



PIPELINE SAFETY and YOU.



Español en la página 8.

The purpose of this brochure is to provide you with information concerning **Texas-Kansas-Oklahoma Gas (TKO Gas)**. This pipeline may be in close proximity of your place of residence, business or land. TKO Gas is committed to safe pipeline operations and protecting those who work or live along the TKO Gas system. The TKO Gas system is operated and maintained under regulations issued by the U.S. Department of Transportation and Pipeline and Hazardous Materials Safety Administration (PHMSA). The following information is provided to you so that you will be able to identify a pipeline emergency and know what actions to take in the event of a pipeline emergency.



How are we doing?

Help us improve our public awareness efforts.
Take our survey by either returning the
included survey card or scanning the QR code.

To report a pipeline emergency or suspected incident, please call:

1-806-244-4210

Pipeline Purpose And Reliability

PHMSA guidelines require Texas Kansas Oklahoma Gas, LLC to make you aware of certain recommendations regarding your underground natural gas piping. Texas Kansas Oklahoma Gas, LLC does not maintain the gas piping past the customers meter. Piping beyond the meter is the responsibility of the consumer. Buried customer piping may be subject to corrosion and/or leakage. Your buried piping should be checked periodically to ensure safe operation. You are advised to contact a licensed plumber or contractor to assist you in locating and inspecting your buried gas piping. Should an unsafe condition occur, repairs should be made immediately.

The United States has the largest pipeline network in the world and pipelines deliver the raw materials that are processed into fuel that powers our lives. According to pipeline data related to personal injuries that is collected by the U.S. Department of Transportation, pipelines are one of the safest and most cost-effective ways to transport these products. Pipeline operators are subject to many Federal and State regulations, as well as, industry standards. These regulations and standards deal with all phases of pipeline operations.

TKO Gas recognizes how important it is for anyone in the vicinity of our pipelines to be aware of their locations. Our goal is to provide you with the knowledge to help prevent and, if necessary, respond to or report pipeline incidents.

Types Of Pipelines

Distribution and service lines deliver natural gas to our customers. They run underground and are essential for operation of some appliances in your home.

Preventing Pipeline Damage

Even if you are a homeowner or property owner who only occasionally digs on your property, we need your help in preventing pipeline emergencies. Records show that damage from excavation-related activities, particularly from equipment digging into pipelines, is the number one cause of pipeline accidents. Without proper coordination, excavation activities in the vicinity of underground pipelines can result in very dangerous situations.

The negative impacts associated with pipeline damage can include the areas of personal health, the environment, loss of services and costs of repairs and fines related to damaging a pipeline. Calling 811 will reach the state One Call center so that underground utilities in the vicinity of planned excavations can be located prior to excavating. State law requires contacting the One Call center at least two full business days prior to the planned excavation. All state damage prevention rules should be followed when digging near a pipeline or other underground utility.

Pipeline Damage Prevention - **Call 811 before you dig!**

Steps you must take:

1. Call 811
2. Wait until all buried utilities are marked with paint and flags
3. Dig and excavate safely

STATE	NOTICE REQUIRED
Texas	2 Working Days
Kansas	2 Working Days
Oklahoma	48 hours (Excluding weekends, holidays and day of the call)



SAFETY IS IN YOUR HANDS.
EVERY DIG. EVERY TIME.

Look For A Pipeline Right-Of-Way

Pipelines are also buried and located in rights-of-way (ROW). ROWs are clear of any structures and/or trees and allow access to pipeline operators for maintenance, ground and aerial inspections and testing.



Right-Of-Way Encroachment Prevention

Pipeline rights-of-way must be kept free from structures and other obstructions to provide access to the pipeline for maintenance and in the event of an emergency. If a pipeline crosses a property, trees or high shrubs should not be planted on the right-of-way. Please help us to prevent digging, building, storing or placing anything on or near the rights-of-way without first having the pipeline marked and the rights-of-way staked.

How Do You Know Where A Pipeline Is Located?

Pipeline markers are placed above ground along the pipeline right-of-way and at above ground pipeline facilities, street crossings and railroad crossings to indicate the approximate location of the pipeline. These markers include the pipeline operator name, emergency number and the product being transported. Do not try to guess the route or location of the pipeline from where the markers are placed, **because pipeline markers do not indicate the depth and exact location of a pipeline.**

How Do You Recognize TKO Gas Pipelines?

Look for this sign:



What To Do If You Are Digging And Disturb A Pipeline

Even if you cause what seems to be only minor damage to the pipeline, notify us immediately. A gouge, scrape, dent or crease to the pipe or coating may cause a future break or leak. It is imperative that we inspect and repair any damage to the line. You may contact TKO Gas at its emergency number: **1-806-244-4210**.

Natural Gas Characteristics

Natural Gas is colorless, tasteless, odorless and lighter than air. It is extremely flammable and easily ignited by heat, sparks or flames.

Product Characteristics

PRODUCT	LEAK TYPE	VAPORS	HEALTH HAZARDS	FIRE HAZARDS
Natural Gas	Gas	Lighter than air	Extremely high concentrations may cause irritation or asphyxiation	Extremely flammable and easily ignited by heat, sparks or flames

How To Recognize A Pipeline Leak

In the unlikely event of a pipeline leak, typically, one or any combination of these helps you recognize a leak:



Sight:

Blowing dirt, fire coming from ground, dry or frozen spots, dead vegetation within a green area or water bubbling in a pond or creek.



Sound:

Listen for a hissing, blowing or roaring sound.



Smell:

Natural gas is primarily odorless in gathering or transmission lines, but it can have an unusual odor or hydrocarbon smell.



How You Should Respond To And Report A Pipeline Emergency

The following guidelines are designed to ensure your safety and the safety of those in the area if a natural gas pipeline leak is suspected or detected.

- **Leave the area immediately**, moving upwind of the product release
- **DO NOT** breathe the released product or make contact with the product or pipeline components
- **DO NOT** create any sparks with matches, lighters, switches, battery powered devices, etc
- **DO NOT** drive a vehicle near the area of the release
- After moving away from the location of the natural gas release, call TKO Gas' emergency number at **1-806-244-4210** and notify emergency response personnel by calling **911**.
- **DO NOT** operate any pipeline valves. Leave all valve operation to pipeline company personnel
- **DO NOT** put out any fires that are burning at the pipeline

Important Information For Excavators

- Do not dig or excavate prior to the worksite being marked. Respect the location marks
- Use digging and excavation best practices to ensure safety
- All buried facilities will be located and marked with one or a combination of the following: paint, chalk, flags, stakes, brushes or offsets
- The American Public Works Association (APWA) Uniform Color Code will be used for marking excavation sites and underground facilities



Emergency Response Preparedness Tools And Important Information

There are many tools available for Emergency Responders to be prepared and understand pipeline and utility incident risks. In addition, having coordinated and prepared emergency response plans with pipeline operators leads to a more effective response. For more specific information about this, please call: **1-806-244-4210**.

PHMSA's Emergency Response Guidebook (ERG)

- Access information about the ERG at **<https://www.phmsa.dot.gov/hazmat/erg/emergency-response-guidebook-erg>**

Pipeline Emergencies Training

- Access information about pipeline emergencies at **www.firemarshals.org/Pipeline-Emergencies**
- Is produced by PHMSA and the National Association of State Fire Marshals and provides an overview of pipeline operations to meet the needs of emergency responders.

Keeping Your Community Safe

In an emergency, protecting the public is your number one priority.

We are committed to providing you with proper training and information needed to respond to a pipeline emergency.

How You Should Respond To And Report A Pipeline Emergency

The following guidelines are designed to ensure your safety and the safety of those in the area if a pipeline leak is suspected or detected.

- **Secure the area around the leak**
- **Evacuate the public**
- **Contact TKO Gas as soon as possible at 1-806-244-4210**
- **Establish a command center**
- **Control ignition sources.** If the pipeline leak is not burning, take steps to prevent causing any open flame or other potential source of ignition, such as an electrical switch, vehicle ignition, lighting of a match, etc.
- **DO NOT** use a cell phone or two-way radio near the suspected emergency area
- **DO NOT** attempt to put out natural gas or liquid fires. If burning, control the secondary fires
- **DO NOT** operate any pipeline valves or equipment



For Public Officials

There are many tools available for Public Officials and their communities to help mitigate and understand pipeline risks. Please feel free to contact TKO Gas for more specific information at **1-806-244-4210**.

Planning For Your Community

Natural Gas Community Planning Tools

There are many tools available for Public Officials and their community's to help understand and mitigate pipeline risks.

The National Pipeline Mapping System (NPMS)

- The NPMS can be accessed at **www.npms.phmsa.dot.gov**
- Basic information can be accessed including operator name, pipeline diameter and commodities transported including pipeline location

Pipelines And Information Planning Alliance (PIPA)

The Pipelines and Informed Planning Alliance (PIPA) is a department of the PHMSA and has the goal of reducing risks and improve the safety of affected communities and pipeline operation through a set of recommended practices related to land use.

- These recommended practices can be accessed at **<https://primis.phmsa.dot.gov/comm/pipa/LandUsePlanning.htm>**

High Consequence Areas

Natural gas operators call for enhanced protection for High Consequence Areas (HCAs) in highly populated areas, an outside area or open structure, or a facility occupied by persons who are confined, are of impaired mobility, or would be difficult to evacuate. Examples of HCAs include beaches, playgrounds, recreational facilities, camping grounds, outdoor theaters, stadiums, recreational areas near a body of water, religious facilities, office buildings, community centers, general stores, 4-H facilities, roller skating rinks, hospitals, prisons, schools, day-care facilities, retirement facilities or assisted-living facilities.

How Does TKO Gas Respond To An Emergency

TKO Gas, field operator, and/or designee conducts emergency drills to test its emergency response plan and to practice emergency response activities to help assure an effective response. If a pipeline incident is suspected TKO Gas' field operator will immediately route personnel to the scene to assess the situation and to minimize the impact of an incident. TKO Gas' field operator will be available to isolate, shut down or start up any pipeline system facilities and to communicate with local emergency response and public officials.

How We Keep Our Pipelines Safe

To maintain safe, reliable operations of our pipelines and facilities, TKO Gas invests significant time and capital in the following preventive measures and procedures:

- Preventive maintenance programs
- 24 hour manned computerized pipeline monitoring
- Ground surveys
- Cathodic protection to inhibit corrosion
- In-line inspections to insure the integrity of pipelines

El propósito de este folleto es ofrecerle información relacionada con **Texas-Kansas-Oklahoma Gas (TKO Gas)**. La tubería podría estar próxima a su lugar de residencia, negocio o terreno. TKO Gas se comprometió a llevar a cabo operaciones seguras en las tuberías y a proteger a quienes trabajan y viven a lo largo del sistema de tuberías de TKO Gas. El sistema de tuberías de TKO Gas se opera y mantiene en conformidad con los reglamentos emitidos por la Administración de Seguridad de Tuberías y Materiales Peligrosos (Hazardous Materials Safety Administration, PHMSA) del Departamento de Transportes de los EE. UU. (Department of Transportation, DOT). Se le ofrece la siguiente información para que usted pueda identificar una emergencia relacionada con una tubería y saber qué acciones tomar en caso de una. Después de leer este folleto, lo alentamos a completar nuestra encuesta y enviarla de vuelta. Esta información se utiliza para ayudarnos a confirmar la efectividad de la comunicación de información de seguridad de las tuberías.

Para informar sobre una emergencia con la tubería o posible incidente, llame al:

1-806-244-4210

Propósito y fiabilidad de las tuberías

Las pautas de la Administración de Seguridad de Materiales Peligrosos en Tuberías (PHMSA, por sus siglas en inglés) exigen que Texas Kansas Oklahoma Gas, LLC le informe acerca de ciertas recomendaciones con respecto a su tubería subterránea de gas natural. Texas Kansas Oklahoma Gas, LLC no realiza mantenimiento de las tuberías de gas más allá del medidor del cliente. La tubería que se encuentra después del medidor es responsabilidad del consumidor. La tubería enterrada del cliente puede estar sujeta a corrosión o fugas. Se debe revisar la tubería enterrada con una frecuencia periódica para garantizar un funcionamiento seguro. Se le aconseja comunicarse con un plomero o contratista con licencia para que le ayude a localizar e inspeccionar su tubería de gas enterrada. En caso de que se presente una condición insegura, se deben realizar de inmediato las reparaciones. Estados Unidos tiene la red de tuberías más grande del mundo y las tuberías suministran las materias primas que se procesan y se convierten en el combustible que impulsa nuestras vidas. Según los datos sobre tuberías relacionados con las lesiones personales que reúne el Departamento de Transporte de EE. UU., las tuberías son una de las maneras más seguras y rentables de transportar estos productos. Los operadores de tuberías están sujetos a muchas reglamentaciones estatales y federales, además de estándares de la industria. Estas reglamentaciones y estándares tratan todas las fases de las operaciones de tuberías.

TKO Gas reconoce la importancia de que las personas situadas en las proximidades de nuestras tuberías estén al tanto de las ubicaciones de estas. Nuestra meta es entregarle la información requerida para ayudar a evitar y, de ser necesario, responder a un incidente con tuberías o reportarlo.

Tipos de tuberías

Las líneas de servicio y distribución distribuyen gas natural a nuestros clientes. Están instaladas bajo tierra y son esenciales para el funcionamiento de algunos aparatos que utiliza en su hogar.

Prevención de daños en las tuberías

Incluso si usted es dueño de una vivienda o propiedad que solo, ocasionalmente, excava en el terreno, necesitamos de su ayuda para prevenir emergencias en tuberías. Según los registros, los daños causados por actividades relacionadas con excavaciones, especialmente debido a equipos que excavan en tuberías, son la principal causa de accidentes en tuberías. Sin la coordinación adecuada, las actividades de excavación en las cercanías de tuberías subterráneas pueden provocar situaciones muy peligrosas.

Algunos ejemplos de impactos negativos debido a daños en las tuberías pueden incluir los siguientes: las áreas de salud personal, el medio ambiente, la pérdida de servicios, los costos por reparaciones y multas relacionadas con los daños en la tubería. Si llama al 811, se comunicará con el centro One Call estatal a fin de que se puedan ubicar las instalaciones subterráneas en las cercanías de las excavaciones planeadas antes de la excavación. La ley estatal exige que se comunique con el centro One Call dos días hábiles, como mínimo, antes de la excavación planificada. Se deben seguir todas las reglas estatales de prevención de daños cuando se excave cerca de una tubería u otra instalación subterránea.

Prevención de daños en las tuberías: -

¡Llame al 811 antes de excavar!

Pasos que debe seguir:

- 1. Llamar al 811
- 2. Esperar a que se marquen todos los servicios públicos subterráneos con pintura y banderines
- 3. Cave y excave en forma segura



LA SEGURIDAD ESTÁ EN SUS MANOS.
CADA EXCAVACIÓN. CADA VEZ.

ESTADO	AVISO PREVIO EXIGIDO
Texas	2 días hábiles
Kansas	2 días hábiles
Oklahoma	48 horas (excluyendo nes de semana y feriados)

Busque un derecho de paso de tuberías

Las tuberías también se entierran y ubican en derechos de paso. Los derechos de paso (ROW) están alejados de cualquier estructura o árboles y permiten el acceso a los operadores de tuberías para realizar tareas de mantenimiento, inspecciones (tanto aéreas como en tierra) y pruebas.



Prevención de invasión de derecho de paso

Los derechos de paso de las tuberías deben mantenerse sin estructuras ni otras obstrucciones de manera que puedan proporcionar acceso a la tubería para su mantenimiento y en casos de emergencia. Si una tubería cruza una propiedad, no deben plantarse árboles ni arbustos altos en el derecho de paso. Ayúdenos a evitar cualquier excavación, construcción, almacenamiento o colocación de elementos en los derechos de paso o cerca de estos, sin antes haber marcado la tubería y colocado señales de derechos de paso.

¿Cómo saber dónde hay una tubería?

Se colocan marcadores de tuberías por sobre el derecho de paso de la tubería y en las instalaciones exteriores de la tubería, cruces de calles y cruces de ferrocarril para identificar la ubicación aproximada de la tubería. Estos marcadores incluyen el nombre del operador de la tubería, el número de emergencia y el producto que se transporta. No intente adivinar la ruta o ubicación de la tubería desde donde están colocados los marcadores, **puesto que estos no indican la profundidad y la ubicación exacta de una tubería.**

¿Cómo reconocer las tuberías de TKO Gas?

Busque este cartel:



Qué debe hacer si perturba una tubería durante una excavación

Incluso si provoca un daño aparentemente menor en la tubería, infórmenos de inmediato. Una perforación, raspadura, abolladura o pliegue en la tubería o su recubrimiento puede provocar una ruptura o fuga en el futuro. Es imprescindible que inspeccionemos y reparemos cualquier daño en la línea. Puede comunicarse con TKO Gas a través del número de emergencias: **1-806-244-4210**.

Características del gas natural

El gas natural es incoloro, insípido, inodoro y más liviano que el aire. Es extremadamente inflamable y se enciende fácilmente en presencia de calor, chispas o llamas.

Características del producto

PRODUCTO	TIPO DEFUGA	VAPORES	PELIGROS PARA LA SALUD	PELIGROS DE INCENDIO
Natural Gas	Gas	Lighter than air	En concentraciones extremadamente altas, puede provocar irritación o asfixia.	Extremadamente inflamable y de ignición fácil pormedio de calor, chispas o llamas.

Cómo reconocer una fuga en una tubería

En el caso improbable de una fuga en una tubería, por lo general, uno de los siguientes sentidos o una combinación de ellos lo ayuda a reconocer una fuga:



Vista:

Polvo que sale soplado, fuego en el suelo, puntos secos o congelados, vegetación muerta en un área verde o burbujas en un estanque o arroyo.



Oído:

Esté atento a un sonido similar a un siseo, un soplo o un rugido.



Olfato:

El gas natural es básicamente inodoro en la línea de recolección y transmisión, pero puede tener un olor raro u olor a hidrocarburos.

Cómo responder ante una emergencia relacionada con tuberías y cómo informarla

Las siguientes pautas se diseñaron en pos de su seguridad y la de aquellos que se encuentran en el área si se sospecha o se detecta una fuga en una tubería de gas natural.

- **Abandone el área de inmediato** y diríjase en contra del viento desde donde proviene la fuga del producto.
- **NO** respire el producto proveniente de la fuga ni haga contacto con el producto o los componentes de la tubería.
- **NO** debe generar chispas con fósforos, encendedores, interruptores, dispositivos a batería, etc.
- **NO** conduzca un vehículo cerca del área de la fuga.
- Después de alejarse de la ubicación de la fuga de gas natural, comuníquese con el número de emergencia de TKO Gas al **1-806-244-4210** y dé aviso al personal de respuesta a emergencias llamando al **911**.
- **NO** opere ninguna válvula de la tubería. Deje toda operación de las válvulas en manos del personal de la compañía de la tubería.
- **NO** apague incendios que estén en la tubería.

Información importante para excavadores

- No cave ni excave antes de que se marque el sitio de trabajo. Respete las marcas de ubicación.
- Use las prácticas recomendadas de excavación para garantizar la seguridad.
- Todos los servicios públicos subterráneos se ubicarán y se marcarán con uno o más de los siguientes elementos: pintura, tiza, banderines, estacas, brochas o desniveles.
- Se usa el Código de Colores Uniforme de la Asociación Estadounidense de Obras Públicas (American Public Works Association, APWA) para marcar los sitios de excavación y las instalaciones subterráneas.

Herramientas de preparación de respuesta a emergencias e información importante:

Existen diversas herramientas disponibles para que los equipos de respuesta a emergencias estén preparados y comprendan los riesgos de incidentes en tuberías y servicios públicos. Además, contar con planes de respuesta a emergencias coordinados y preparados con los operadores facilita una respuesta más eficaz.

Manual de respuesta ante emergencias (Emergency Response Guidebook, ERG) de PHMSA

- Acceda a la información relacionada con el ERG en <https://www.phmsa.dot.gov/hazmat/erg/emergency-response-guidebook-erg>

Capacitación en emergencias de tuberías

- Acceda a la información acerca de emergencias de tuberías en www.firemarshals.org/Pipeline-Emergencies
- Es producido por PHMSA y la Asociación Nacional de Jefes de Bomberos del Estado y proporciona una descripción general de las operaciones de tuberías para satisfacer las necesidades de los equipos de respuesta a emergencias.

Cómo mantener la seguridad de su comunidad

En una emergencia, su prioridad número uno es proteger al público.

Nos comprometemos a proporcionarles el entrenamiento adecuado y la información necesaria para responder a una emergencia relacionada con tuberías.

Cómo responder ante una emergencia relacionada con tuberías y cómo informarla

Las siguientes pautas se diseñaron en pos de su seguridad y la de aquellos que se encuentran en el área si se sospecha o se detecta una fuga en una tubería.

- **Asegure los alrededores de la fuga.**
- **Evacue al público.**
- **Comuníquese con TKO Gas lo antes posible al 1-806-244-4210.**
- Establezca un centro de operaciones.
- **Controle las fuentes de ignición.** Si la fuga de la tubería no provocó un incendio, tome medidas para evitar que se produzca alguna llama expuesta u otra posible fuente de ignición, como un interruptor eléctrico, la ignición de un vehículo, el encendido de un fósforo, etc.
- **NO** use un teléfono móvil ni un radio transmisor cerca de la supuesta área de emergencia.
- **NO** intente extinguir incendios ocasionados por gas natural o gas natural líquido. Si existe un incendio, contenga los incendios secundarios.
- **NO** opere las válvulas ni el equipo de ninguna tubería.

Para funcionarios públicos:

Existen numerosas herramientas para los funcionarios públicos y sus comunidades a fin de mitigar y comprender los riesgos de las tuberías. No dude en comunicarse con TKO Gas al **1-806-244-4210** para obtener información más específica.

Planificación para su comunidad

Herramientas de planificación de gas natural para la comunidad

Sistema Nacional de Mapeo de Tuberías (National Pipeline Mapping System, NPMS)

- Se puede acceder al NPMS en www.npms.phmsa.dot.gov.
- Se puede acceder a información básica, tal como el nombre del operador, diámetro de la tubería y productos que transporta y la ubicación de la tubería.

Alianza de Tuberías y Planificación Informada (Pipelines and Informed Planning Alliance, PIPA)

La Alianza de Tuberías y Planificación Informada (PIPA) es un departamento de PHMSA que tiene por objetivo reducir los riesgos y mejorar la seguridad de las comunidades afectadas y operaciones en tuberías mediante una serie de prácticas recomendadas relativas al uso del suelo.

- Se puede acceder a estas prácticas recomendadas en <https://primis.phmsa.dot.gov/comm/pipa/LandUsePlanning.htm>

Áreas de Alto Impacto

Los operadores de gas natural exigen mayor protección en un Área de Alto Impacto (High Consequence Area, HCA), un área exterior o una estructura abierta, o bien instalaciones ocupadas por personas que estén confinadas, tengan movilidad reducida o pudieran ser difíciles de evacuar. Algunos ejemplos de las HCA son playas, parques infantiles, establecimientos recreativos, zonas para acampar, teatros al aire libre, estadios, áreas recreativas cerca de cuerpos de agua, establecimientos religiosos, edificios de oficinas, centros comunitarios, tiendas de conveniencia, establecimientos de 4-H, pistas de patinaje, hospitales, prisiones, escuelas, guarderías infantiles, hogares de ancianos y estancias de asistencia para la vida cotidiana.

Cómo responde TKO Gas ante una emergencia

TKO Gas, su operador de campo u otro designado realizan simulacros de emergencia para probar su plan de respuesta ante emergencias y para practicar las actividades de respuesta ante emergencias para ayudar a asegurar una respuesta eficaz. Si se sospecha que hay un incidente en una tubería, el operador de campo de TKO Gas inmediatamente enviará personal a la escena para evaluar la situación y minimizar el impacto de dicho incidente. El operador de campo de TKO Gas podrán aislar, apagar o arrancar cualquier instalación del sistema de tuberías y comunicarse con los funcionarios públicos y de emergencias locales.

Cómo mantenemos la seguridad de las tuberías

Para mantener operaciones seguras y confiables en nuestras tuberías e instalaciones, TKO Gas invierte una significativa cantidad de tiempo y capital en las siguientes medidas y procedimientos preventivos:

- Programas de mantenimiento preventivo
- Monitoreo de tuberías computarizado atendido por personal las 24 horas del día
- Inspecciones en tierra
- Protección catódica para impedir la corrosión
- Inspecciones de línea para garantizar la integridad de las tuberías